

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatvédelmi tájékoztató azzal a céllal készült, hogy a [www.silko.hu](http://www.silko.hu) oldalon keresztül történő regisztrációk, hírlevél feliratkozások, vásárlások során megadott személyes és egyéb adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a weboldal üzemeltetője, Silko&Co Kft (Adatkezelő) számára meghatározza.

### Adatkezelő adatai:

Adatkezelő megnevezése: Silko&Co Kft  
Székhelye: 1164 Budapest, Lakatos utca 5.  
Levelezési cím: 1158 Budapest, Késmárk utca 16.  
Telefonszám: 06709331814  
E-mail cím: [megrendeles@silko.hu](mailto:megrendeles@silko.hu)  
Honlap: <https://www.silko.hu>

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az általa üzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos adatkezelése a jelenleg hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel. Továbbá kijelenti, hogy a felhasználók adatainak kezelésekor az alábbi hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával jár el:

- Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- Az 2001.évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;  
Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII törvény

Jelen Nyilatkozat hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak olyan esetre, ha valaki az oldalon önszántából hozza nyilvánosságra személyes adatait.

### Fogalmak

adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;

adatkezelés:

az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

személyes adat:

bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy

közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

hozzájárulás:

az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

adattovábbítás:

ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz;

adattörlés:

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adattfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

harmadik személy:

olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval;

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az érintett hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

### **Az adatkezelés célja**

A felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, a megrendelések teljesítése, és adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása.

### **Hozzájárulás az adatkezeléshez**

A felhasználó a megrendelése/regisztrációja/feliratkozása elküldésekor hozzájárul, hogy az Adatkezelő a megadott adatait kezelje.

### **Regisztrációval kapcsolatos adatkezelési információk:**

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Az érintett hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

#### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, új és akciós termékek ismertetése. Valamint a megrendelések teljesítése, mivel a weboldalon a vásárlás regisztrációhoz kötött.

#### **A kezelt adatok köre**

Név: kapcsolatfelvétel, számla kiállítás, rendelés egyeztetés

E-mail cím: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, hírlevél küldés, rendelés egyeztetés, szállítási értesítés

Telefonszám: kapcsolatfelvétel, rendelés egyeztetés, szállítási értesítés  
Cím: számla kiállítás, szállítás lebonyolítása  
Adószám: számla kiállítás  
Regisztráció időpontja: technikai művelet

#### **Az adatkezelés időtartam**

Az adatkezelő az adatokat az érintett adattörléssel kapcsolatos kéréséig kezeli.

#### **Megrendeléssel kapcsolatos adatkezelési információk:**

##### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Az érintett hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

##### **Az adatkezelés célja**

A felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelés teljesítése.

##### **A kezelt adatok köre**

Név: kapcsolatfelvétel, számla kiállítás, rendelés egyeztetés, szállítási értesítés  
E-mail cím: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, hírlevél küldés, rendelés egyeztetés, szállítási értesítés  
Telefonszám: kapcsolatfelvétel, rendelés egyeztetés, szállítási értesítés  
Cím: számla kiállítás, szállítás lebonyolítása  
Adószám: számla kiállítás  
Megrendelés időpontja: technikai művelet

##### **Az adatkezelés időtartam**

Az adatkezelő az adatokat az érintett adattörléssel kapcsolatos kéréséig kezeli.

#### **Számlázással kapcsolatos adatkezelési információk:**

##### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezése jelenti és az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

##### **Az adatkezelés célja**

A Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésének kötelezettségének betartása.

##### **A kezelt adatok köre**

Név: számla kiállítás  
Cím: számla kiállítás  
Adószám: számla kiállítás

##### **Az adatkezelés időtartam**

Az Adatkezelő az érintett adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

**Számlázással kapcsolatban az Adatfeldolgozó:**

Neve: Symbol Tech Zrt  
Székhelye: 1135 Budapest, Lehel út 61  
Adószáma: 23932247-2-41  
Telefonszáma: 061 445 1404  
E-mail címe: [ugyfelszolgalat@symboltech.hu](mailto:ugyfelszolgalat@symboltech.hu)  
Adatfeldolgozás helye: Symbol ügyviteli rendszer

**Szállítási kapcsolatos adatkezelési információk****Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés jogszabályi háttérét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

**Az adatkezelés célja**

A megrendelt áru kézbesítése, illetve értesítés a kézbesítés idejéről.

**A kezelt adatok köre**

Név: szállítási értesítés, szállítás lebonyolítása  
E-mail cím: szállítási értesítés  
Telefonszám: szállítási értesítés, szállítás lebonyolítása  
Cím: szállítás lebonyolítása

**Az adatkezelés időtartam**

Az Adatkezelő az adatokat az érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig de legalább a kiszállítás visszaigazolásig kezeli.

**Szállítással kapcsolatban az Adatfeldolgozó:**

Neve: Express One Hungary Kft.  
Székhelye: 1239 Budapest, Európa utca 12  
Adószáma: 13947109-2-43  
Telefonszáma: +36 1 8 777 400  
E-mail címe: [ugyfelszolgalat@expressone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@expressone.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés értelmében a megrendelt terméket a vásárló által megadott címre kikézbésíti. Ezen folyamat elvégzéséhez az Adatfeldolgozó a vásárló nevét, címét és a telefonszámát és email címét a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

**Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelési információk:****Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogszabályi háttérét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Az érintett hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, új és akciós termékek ismertetése.

## **A kezelt adatok köre**

Név: Kapcsolatfelvétel

E-mail cím: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, hírlevél küldés,

## **Az adatkezelés időtartam**

Az adatkezelő az adatokat az érintett adattörléssel kapcsolatos kéréséig kezeli.

Hírlevél küldéssel kapcsolatban az Adatfeldolgozó:

Neve: MiniCrm Kft

Székhelye: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

Adószáma: 23982273-2-42

Telefonszáma: (+36-20-236-7532)

E-mail címe: help@minicrm.hu

Adatfeldolgozás helye: MiniCrm informatikai rendszer

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az adatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, e-mail címét a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

## **Cookie-k kezelése**

### **Mi az a cookie?**

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütit) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit a webáruház a látogató (Érintett) böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a webáruház használatát és közreműködjön abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön az Adatkezelő a látogatóiról.

A cookie-k (süti) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet a látogató (Érintett) eszköze tárol, ezzel a látogató azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (süti) működési időtartamát az egyes cookie-k (süti) vonatkozó leírása tartalmazza.

### **Jogalapja:**

A cookie kezeléssel kapcsolatos adatkezelést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló rész tartalmazza. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

### **A silko.hu oldal által használt cookie-k:**

#### **A működéshez szigorúan szükséges cookie-k**

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető a látogató számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

#### **A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k**

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatok a weboldal teljesítményének javítását szolgálják. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

### **Munkamenet cookie**

Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

A weboldal használat során az Üzemeltető kisméretű, a felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatokat is tartalmazó adatfájlokat (sütiket) telepít a felhasználó számítógépére adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása, a felhasználó további látogatásainak megkönnyítése céljából. Az adatfájlok használata során a Adatkezelőhöz került adatokat az Adatkezelő nem kapcsolja az adott Felhasználó azonosító adataihoz. A webáruház használata során a Adatkezelő a Érintettel kapcsolatban az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az Felhasználó által használt IP cím;
- a böngésző típusa;
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői;
- a látogatás időpontja;
- a meglátogatott oldalak;

### **További adatfeldolgozók adatai és adatkezelési tevékenységük**

Személyes adatok tárolását végző Adatfeldolgozó:

Neve: UNAS Online Kft.

Székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14

Telefonszáma: +36-99/200-200

E-mail címe: unas@unas.hu

Adatfeldolgozás helye: Unas webshop rendszer

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az adatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, e-mail címét a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

### **Adatbiztonság**

Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására.

A személy adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi lépéseket tette:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást;
- SSL tanúsítvány;

### **A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését és zárolását. A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti:

E-mail cím: megrendeles@silko.hu

Levelezési cím: 1158 Budapest, Késmárk utca 16.

A Felhasználó kérésére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, megadni a tájékoztatást. A felhasználó bármikor kérheti adatai helyesbítését, módosítását illetve törlését. Az adatkezelő köteles a felhasználó által kért saját adataival kapcsolatos helyesbítését, módosítását illetve törlését 25 napon belül elvégezni. Amennyiben az adatkezelő a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az Érintett a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### **Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Törléshez való jog**

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

Amennyiben az adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az Érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek.

### **Korlátozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.

### **Hordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

### **Automatizált adatkezelés**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely őt jelentős mértékben érintené.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk 1 bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotással is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivétel ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekével, jogaival, szabadságával szemben. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt köteles megvizsgálni és megalapozottsága kérdésében döntést hoz, valamint a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő a felhasználó helyesbítéssel, zárolással vagy törléssel kapcsolatos kérelmét nem teljesíti úgy a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának tényét és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő köteles tájékoztatni az Érintett a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### **Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése**

Amennyiben az Érintett szerint az Adatkezelő nem tartotta be a adatival kapcsolatban az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezéseket, vagy nem teljesített az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét, úgy a Felhasználó Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezhet az alábbi elérhetőséget egyikén:

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Amennyiben az Érintett a Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

### **Felhasználó az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:**

Levelezési cím: 1158 Budapest, Késmárk utca 16.  
Telefonszám: 06709331814  
Email cím: [megrendeles@silko.hu](mailto:megrendeles@silko.hu)

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.  
Telefon: +36 -1-391-1400  
Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Hatályba lépés dátuma: 2020.10.02